REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Elmetal

Prodávající: Electronic Software Automation of Robotic Technology s.r.o., IČO 29776686
Sídlo: Žižkovo náměstí 40, 549 01 Nové Město nad Metují
Adresa pro zaslání nebo předání reklamace (provozovna): Žižkovo náměstí 40, 549 01 Nové Město nad Metují
E-mail: eshop@el-metal.cz · tel. +420 725 369 537

1. Kupující

Jméno a příjmení / firma: _____ IČO (podnikatel): _____

Adresa: _____

E-mail: _____ Telefon: _____

Nakupuji jako: ☐ spotřebitel ☐ podnikatel (nákup v rámci podnikání)

2. Nákup

Číslo objednávky / dokladu: _____ Datum nákupu: _____ Datum převzetí: _____

3. Reklamované zboží

Kód zboží	Název zboží	Množství / hmotnost

4. Popis vady (jak a kdy se projevila)

_____

_____

_____

_____

_____

5. Požadovaný způsob vyřízení

☐ oprava ☐ výměna ☐ přiměřená sleva ☐ odstoupení od smlouvy / vrácení peněz

Číslo účtu pro vrácení peněz: _____

6. Přílohy (doklad o nákupu, fotografie vady apod.)

_____

_____

Datum: _____ Podpis kupujícího: _____

Vyplní prodávající

Datum přijetí reklamace: _____ Číslo reklamace: _____

Způsob vyřízení: _____

Datum vyřízení: _____ Podpis a razítko prodávajícího: _____

Poučení: Reklamaci spotřebitele vyřídíme do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se výslovně nedohodneme na delší lhůtě. Reklamace podnikatelů řešíme individuálně; lhůta vyřízení není garantována.
Původní obal není podmínkou reklamace. Použití tohoto formuláře není povinné. Podrobnosti uvádí reklamační řád (verze 2026-11-11) na webu Elmetal.